

ATITUDES ESSENCIAIS PARA O ACOLHIMENTO INCLUSIVO DAS PESSOAS NA CASA ESPÍRITA

Programa de Aperfeiçoamento do Atendimento ao Público - Feig 2013

- 1** Acolher toda demanda, minimamente, com uma escuta fraterna e isenta de julgamentos;
- 2** Resguardar-se da ansiedade de que a demanda deva ser integralmente e prontamente resolvida;
- 3** Cultivar o respeito às diferenças;
- 4** Estudar os fatos e conceitos sociais dos diversos grupos da população para melhor interagir;
- 5** Atuar com equidade (tratar os diferentes com as devidas diferenças - alguns casos exigem tempo redobrado, linguagem apropriada);
- 6** Ser discreto e preservar a privacidade da pessoa em acolhimento;
- 7** Resguardar a harmonia das demais atividades da Feig;
- 8** Observar as regras e regimentos das tarefas;
- 9** Ser flexível quando uma situação tempestuosa se instalar;
- 10** Compartilhar as decisões, preferencialmente com os mais experientes;
- 11** Exercitar a capacidade de atuar com agilidade quando necessário, sem confundir com pressa;
- 12** Vigiar-se pelo acolhimento indireto, ou seja, policiar as mensagens não verbais que emitimos e que muitas vezes censuram, julgam e oprimem os irmãos que se apresentam com aparência e comportamentos pouco habituais em uma casa espírita.

PRINCÍPIOS PARA O ATENDIMENTO AO PÚBLICO

- 1 - "O Compromisso da FEIG é com o ser humano." (Glacus)
- 2 - Os atendimentos na FEIG primam por garantir as condições adequadas para que a Espiritualidade realize os trabalhos programados para cada dia.
- 3 - O encaminhamento adequado das pessoas que buscam a FEIG é fator primordial na assistência fraterna, possibilitando o crescimento espiritual de todos.
- 4 - A preparação para o exercício da tarefa fraterna inicia-se pela sintonia com os mentores espirituais e a busca de harmonização de si mesmo e do ambiente de trabalho.
- 5 - Garantir o silêncio e a prece durante a tarefa é responsabilidade de todos, principalmente dos tarefeiros que se encontram em atendimento.
- 6 - A pontualidade e a assiduidade são compromissos com a realização da tarefa e demonstração de respeito com os dois planos da vida.
- 7 - O Atendimento na FEIG tem como alicerce o Evangelho de Jesus.
- 8 - O estudo da Doutrina Espírita é condição prévia para a realização de um atendimento com qualidade e responsabilidade.
- 9 - Todo tarefeiro deve conhecer o funcionamento da Fraternidade/Fundação e de sua tarefa, favorecendo assim, o acolhimento fraterno daqueles que adentram a FEIG.
- 10 - Comprometer-se com a Casa e com a tarefa é ponto fundamental para reunir condições para o auxílio e a orientação dos irmãos que buscam a FEIG.
- 11 - O atendimento e o acolhimento fraternos, com responsabilidade e conhecimento do Evangelho e da Doutrina Espírita devem refletir a imagem e missão da FEIG.
- 12 - A integração entre as equipes de trabalho, com respeito às diferenças, é fator fundamental na busca de um ambiente mais fraterno, equilibrado e acolhedor.



AJUDE A FEIG

Na Fraternidade e na Fundação Espírita Irmão Glacus são inúmeras as atividades de assistência material e espiritual. E todas elas são possíveis, graças a sua solidariedade e contribuição.

Muitas têm sido as necessidades que vêm sendo superadas graças às doações que a Feig recebe, e você é nosso(a) convidado(a) a conhecer e a participar da Campanha Ajude a Feig.

São muitas as possibilidades de ajudar:

- ♥ Doando agasalhos e cobertores
- ♥ Doando alimentos
- ♥ Doando itens de higiene pessoal e limpeza
- ♥ Doando o que está parado em sua casa e pode ser utilizado por outras pessoas

Saiba mais no QR Code. Mobilize amigos, familiares e companheiros de tarefa.
A Feig agradece!





A FRATERNIDADE

Fundada em 1976, a Fraternidade Espírita Irmão Glacus desenvolve atividades pautadas na vivência e na divulgação do Evangelho de Jesus à luz da Doutrina Espírita.

Somos uma instituição espírita, apolítica, sem fins lucrativos, de utilidade pública reconhecida nos âmbitos federal, estadual e municipal.

Além da sua sede situada em Belo Horizonte (Fraternidade), a Feig administra e mantém a Fundação Espírita Irmão Glacus (Fundação) localizada em Contagem e instituída em 1990. Na Fundação funcionam o Centro de Educação Infantil Irmão José Grosso e o Colégio Espírita Professor Rubens Costa Romanelli.

Embasado no lema “Evangelho e Ação”, o trabalho na Feig é realizado majoritariamente por voluntários, que doam parte do seu tempo, trabalhando com ideal, disciplina, amor e boa vontade. Assim, contribuem para a realização das diversas atividades da instituição.

A Fraternidade sobrevive de doações e conta com a colaboração de pessoas que acreditam na nossa filosofia de trabalho e responsabilidade social.

Dessa forma, a história tem registrado a trajetória de trabalho, de auxílio mútuo, de crescimento espiritual e fraternidade legítima, construída por pessoas de bem, com corações abertos a aprender, compartilhar e acima de tudo, trilhar novos caminhos rumo à vida plena.

Missão

Praticar a caridade à luz da Doutrina Espírita, contribuindo para a transformação do ser humano.

Visão

Ser reconhecida pela qualidade do acolhimento e excelência na gestão.

Valores

1. Fidelidade à Doutrina Espírita
2. Amor
3. Disciplina
4. Ética
5. Fraternidade
6. Trabalho em Equipe
7. Transparência



ATIVIDADES

FRATERNIDADE



Reunião Pública

Palestras sobre temas ligados à Doutrina Espírita e ao Evangelho de Jesus.

Domingo, das 19h30 às 21h

Segunda à sexta-feira, das 20h às 21h30

Segundas, Quartas e Sextas-feiras à tarde, das 15h às 16h

Durante a reunião pública alguns recursos espirituais podem ser utilizados:

Prece de irradiação

É um recurso espiritual em favor daqueles aos quais dirigimos nossos pensamentos. Os nomes e endereços para a prece de irradiação podem ser anotados no livro de irradiação ou colocados na urna de irradiação antes do início da reunião pública.

Água fluidificada

É a água que recebe fluidos medicamentosos, por meio da ação magnética dos espíritos, servindo como recurso terapêutico. Basta trazer uma garrafa identificada com o nome, colocá-la nas prateleiras e retirá-las somente após a reunião.

Passe

É um recurso terapêutico que utiliza energia dos planos físico e espiritual. Com o objetivo de rearmar os centros vitais, auxilia no alívio de enfermidades e no reequilíbrio do corpo, mente e espírito. O interessado deve manifestar o interesse aos apoiadores do auditório. É dada preferência para quem possui a orientação mediúnica indicando o passe.

Orientação mediúnica

Orientação prescrita pelos espíritos mentores da Feig, por meio da psicografia. De maneira geral pode indicar o tratamento por passes, na Feig ou no lar, a leitura de livros, a participação em tarefas, a adoção do Culto no Lar e outros. Para pedir uma orientação, o interessado deve dirigir-se ao Auditório Joanna de Ângelis, de segunda a sexta-feira, a partir das 19h. O atendimento é feito por ordem de chegada e a quantidade de orientações por noite é limitada. Os interessados também podem solicitar a orientação nas reuniões diurnas, às segundas, quartas e sextas, das 14h15 às 14h45, no Auditório Joanna de Ângelis. Nas sextas-feiras, a orientação é entregue na semana seguinte, no mesmo dia da semana em que foi solicitada. Nas segundas e quartas-feiras ela é entregue no mesmo dia.



Evangelização Infantil

Para crianças de até 12 anos.

Acontece durante todas as reuniões públicas noturnas.



Mocidade Espírita Joanna de Ângelis

Para jovens a partir de 13 anos.

Sábado, das 16h30 às 18h



Atendimento Fraterno

Atendimento pessoal aos que desejam conversar sobre alguma questão pessoal e obter esclarecimento, orientação ou consolo à luz do Evangelho de Jesus e da Doutrina Espírita, feitos por ordem de chegada.

Domingo, das 19h às 21h, Segunda a sexta, das 19h às 21h30

Segundas, Quartas e Sextas-feiras à tarde, das 14h30 às 16h



Ciclos de Palestras

É um conjunto de palestras que possibilita um estudo sequencial de diversos assuntos à luz da Doutrina Espírita. Organizados em módulos, por assuntos específicos, como Princípios da Doutrina Espírita, Evangelho, Passe, Mediunidade, entre outros. A programação pode ser acompanhada nos quadros de avisos ou no site.



Biblioteca Leonardo Baumgratz

Segunda a sexta, das 19h às 21h15; Segundas, quartas e sextas-feiras à tarde, das 14h às 16h; Sábado, das 15h às 17h30 e Domingo, das 18h30 às 21h.



Livraria Espírita Rubens Romanelli

Domingo, das 19h às 22h, Segunda à sexta, das 14h às 22h

Atendimento por WhatsApp: (31) 98271-1410



SOS Preces

(31) 3411-3131. Atendimento telefônico para auxílio por meio da escuta fraterna, com preces e leitura de mensagens espíritas.

De segunda a sexta-feira, das 8h às 21h30. Sábados e domingos, das 8h às 21h.



Atividades de Assistência e Promoção Social

Com foco no público em situação de vulnerabilidade social, disponibilizamos alimentação, reunião de estudo do evangelho, atendimentos médico e odontológico e outras atividades.

Sábado, das 7h30 às 13h.



Encontro de Acolhimento

Recepção diferenciada para os que vêm pela primeira vez à Feig, são recém-chegados ou estão retornando após um longo período de afastamento.

Domingos, segundas, terças, quartas e quintas-feiras, das 19h30 às 20h20.



Visita orientada

Oferecida a todos que desejam conhecer melhor a estrutura física e as atividades desenvolvidas na Feig. As visitas devem ser agendadas com pelo menos uma semana de antecedência por meio do WhatsApp (31) 98965-0673.

Terças e quintas-feiras à noite, das 20h15 às 21h30 e no 2º sábado de cada mês, pela manhã, das 9h às 10h30.



A FUNDAÇÃO

A Fundação Espírita Irmão Glacus, administrada e mantida pela Fraternidade, tem a missão de “promover a transformação moral de crianças, adolescentes e suas famílias, moradoras no entorno da Fundação, em situação de risco social, com vistas ao desenvolvimento integral do ser humano”.

Sempre em busca da solução dos problemas e dificuldades de toda ordem presentes no cotidiano das crianças e jovens atendidos, a Fundação abraça também o compromisso de amparar e acolher as famílias, ofertando orientações e encaminhamentos necessários e possíveis em cada caso.

O Centro de Educação Infantil Irmão José Grosso

O Centro de Educação Infantil Irmão José Grosso (CEI) oferta Educação Infantil, acolhendo crianças entre 1 e 5 anos.

Com a filosofia de trabalho de auxiliar as mães/famílias comprovadamente carentes na guarda e educação de seus filhos, as atividades desenvolvidas visam promover nas crianças o desenvolvimento integral - psicológico, intelectual, moral, lúdico, nas esferas de higiene corporal, e de sociabilidade. Além de educação infantil as crianças recebem alimentação (cinco refeições diárias), acompanhamento nutricional e psicológico, atendimento odontológico preventivo, recreação, orientação de bons hábitos, carinho, atenção e amor. Tudo isso de forma gratuita.

O Colégio Espírita Professor Rubens Costa Romanelli

O Colégio Espírita Professor Rubens Costa Romanelli oferta do Ensino Fundamental I ao Ensino Médio.

Além de promover educação de qualidade, o Colégio tem como filosofia de trabalho formar homens de bem; oportunizar educação intelectual, mas, sobretudo ética e moral. As atividades desenvolvidas são pautadas em princípios evangélico-doutrinários e buscam estimular, nos alunos, o progresso moral, a ampliação cultural e a socialização saudável.

Embora seja um colégio particular, são distribuídas bolsas de estudos que variam de 50% a 100% de desconto nas mensalidades.

FUNDAÇÃO



Reunião Pública

Quarta-feira, das 19h30 às 20h30

Durante a reunião pública alguns recursos espirituais são disponibilizados, como o passe, a água fluidificada e a orientação mediúnica.



Evangelização Infantil

Quarta-feira, das 19h30 às 20h30. Para crianças de até 12 anos.



Mocidade Espírita Joanna de Ângelis

Quarta-feira, das 19h30 às 20h30. Para jovens a partir de 13 anos.



Ciclos de Palestras

É um conjunto de palestras que possibilita um estudo sequencial de diversos assuntos à luz da Doutrina Espírita. A programação pode ser acompanhada nos quadros de avisos ou no site.



Atendimento Fraternal

Atendimento aos que desejam conversar sobre alguma questão pessoal e obter esclarecimento, orientação ou consolo à luz do Evangelho de Jesus e da Doutrina Espírita, feitos por ordem de chegada. Quarta-feira, das 19h30 às 20h30.



Biblioteca Leonardo Baumgratz

Quartas-feiras, das 19h às 20h30



Livraria Espírita Rubens Romanelli

Quartas-feiras, das 19h às 20h30



Bazar Beneficente

O Bazar oferece itens diversos a preços simbólicos e tem como objetivo atender pessoas com baixo poder aquisitivo. Toda a renda arrecadada no Bazar é revertida para a manutenção das atividades da Feig. Aberto ao público às Quintas-feiras, das 8h30 às 11h30 e aos Sábados, das 8h30 às 11h30. As senhas são distribuídas a partir das 7h.



Visita Orientada

Nos meses de abril e outubro, sempre antes das Reuniões de Convívio Espiritual (3º Domingo). Basta comparecer na Fundação, às 14h20.

Em toda a história da Fraternidade e Fundação, o trabalho voluntário está presente. As atividades, em quase sua totalidade, exceto algumas funções administrativas e dos especialistas do Centro de Educação Infantil e do Colégio, são realizadas por voluntários que, na Feig, são conhecidos como Tarefeiros. Sempre é possível fazer parte.

Mentores espirituais da Feig

Mentores espirituais são espíritos que acumulam experiências no plano físico e no espiritual. Em um processo contínuo pelo trabalho, angariam sabedoria, experiência e conquistas espirituais. Por afinidades, colocam-se a postos como benfeitores de várias instituições e atividades.

Na Feig uma equipe de mentores espirituais, liderados pelo Espírito Glacus, exerce atividades no campo espiritual em um trabalho integrado com o material. A casa e muitas das tarefas da Feig têm seus mentores espirituais conhecidos; outras não têm nominados, o que não quer dizer que não haja uma equipe responsável pelas atividades no plano espiritual. Reiteradas vezes os espíritos mentores afirmam estar “ombro a ombro, lado a lado” no trabalho.

No site da Feig www.feig.org.br/mentores são disponibilizadas biografias de muitos dos mentores espirituais das atividades da casa. Vale consultar.

Para conhecer a biografia do mentor Glacus, acesse o QR Code.



CONFIA SEMPRE

Não percas a tua fé entre as sombras do mundo.

Ainda que os teus pés estejam sangrando, segue para a frente, erguendo-a por luz celeste, acima de ti mesmo.

Crê e batalha.

Esforça-te no bem e espera com paciência.

Tudo passa e tudo se renova na Terra, mas o que vem do céu permanecerá.

De todos os infelizes, os mais desditosos são os que perderam a confiança em Deus e em si mesmos, porque o maior infortúnio é sofrer a privação da fé e prosseguir vivendo.

Eleva, pois, o teu olhar e caminha.

Luta e serve.

Aprende e adianta-te.

Brilha a alvorada além da noite.

Hoje é possível que a tempestade te amarfanhe o coração e te atormente o ideal, aguilhoando-te com aflição ou ameaçando-te com a morte...

Não te esqueças, porém, de que amanhã será outro dia.

Meimei/Francisco Cândido Xavier



FRATERNIDADE ESPÍRITA IRMÃO GLACUS

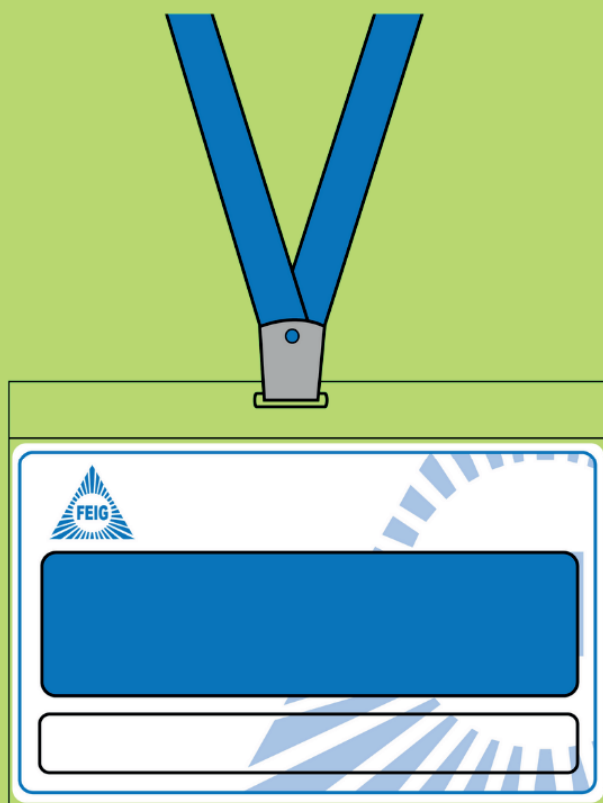
Rua Henrique Gorceix, 30, Pe. Eustáquio, Belo Horizonte | MG

FUNDAÇÃO ESPÍRITA IRMÃO GLACUS

Avenida das Américas, 777, Bairro Kennedy, Contagem | MG

contato@glacus.org.br | www.feig.org.br | [f](#) [@](#) feigoficial

ATENÇÃO TAREFEIRO



Use sempre o crachá
quando estiver na
tarefa!
Identifica e integra.

Ao frequentador da Feig, proprietário de veículo

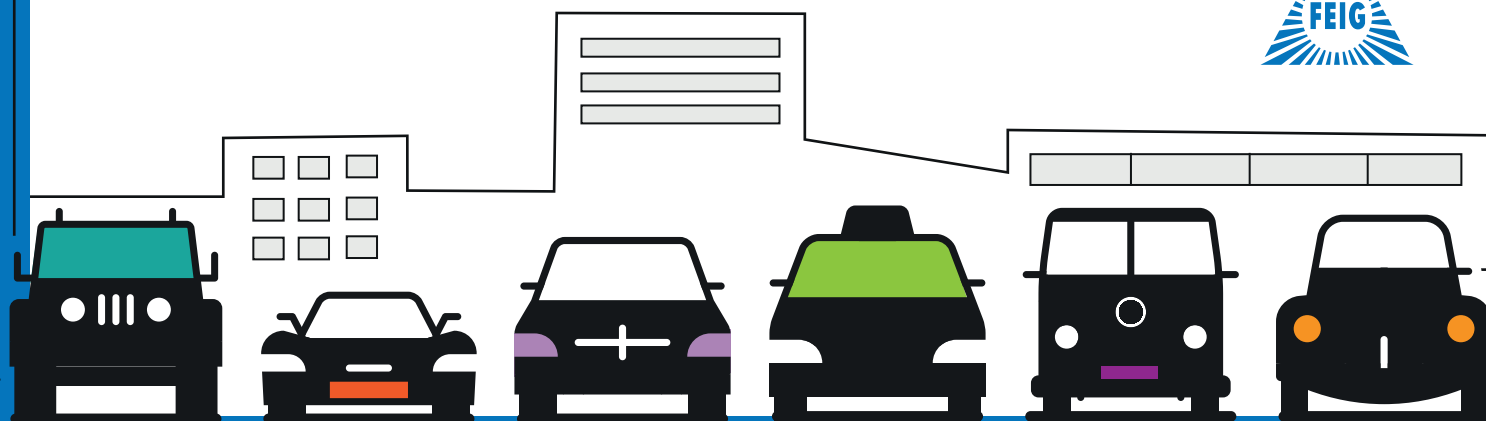
Todos conhecemos as dificuldades de estacionar veículos nas proximidades da Feig em dias de reunião. Os espaços são escassos e o número de pessoas é grande.

Solicitamos que ao estacionar o seu veículo nas ruas vizinhas, observe no local em que está estacionando, se é realmente permitido, se não está obstruindo o trânsito de carros e pessoas, se não está obstruindo a garagem de nossos vizinhos e, ainda, se não está ocupando o espaço de duas vagas.

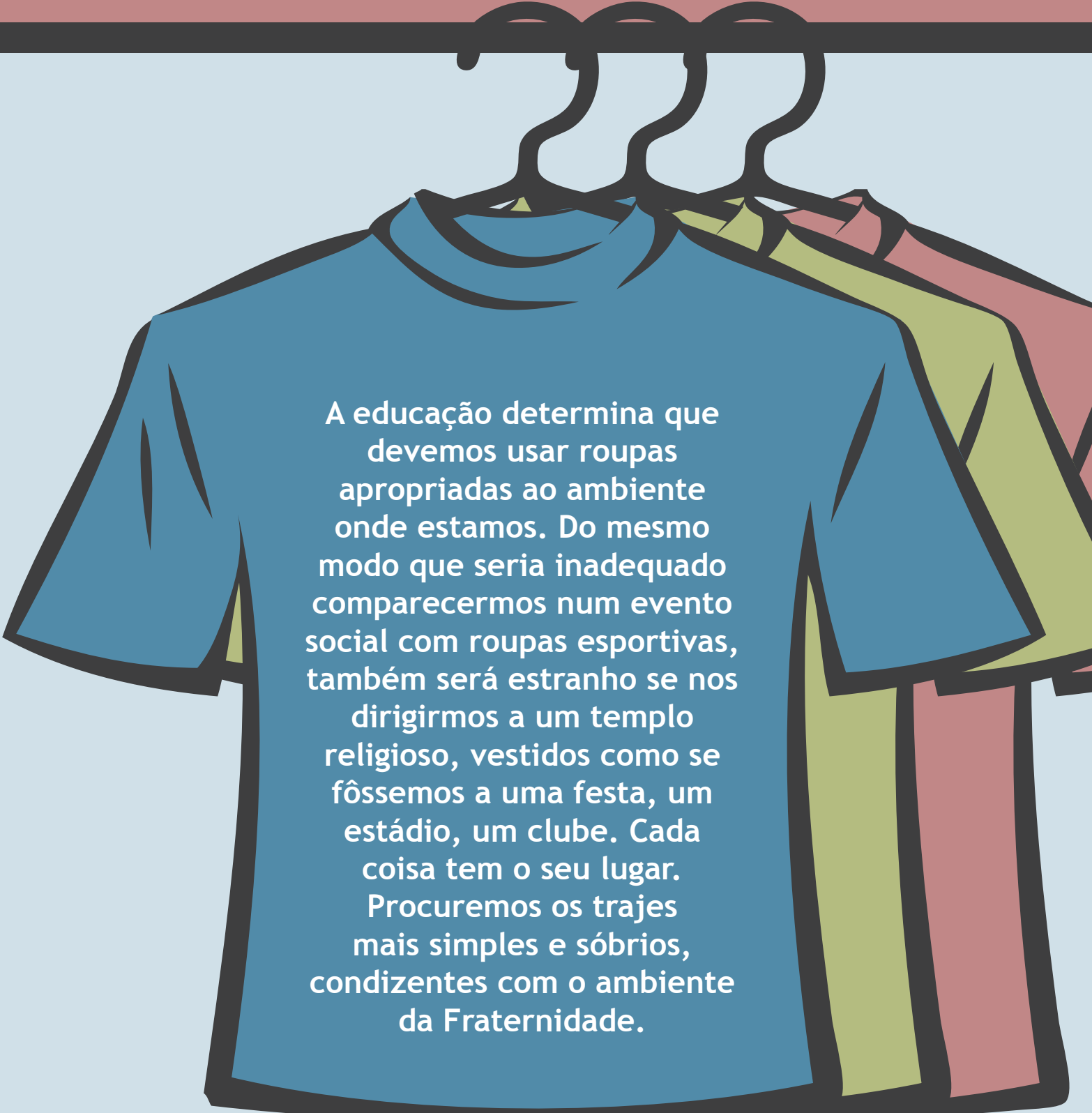
Evitar dificuldades para a comunidade do entorno da Fraternidade Espírita Irmão Glacus deve ser um cuidado e uma preocupação de tarefeiros e frequentadores.

Desde já agradecemos o cuidado de todos.

A Direção



ESCOLHA COM CUIDADO A ROUPA COM QUE VIRÁ ÀS REUNIÕES DA CASA.

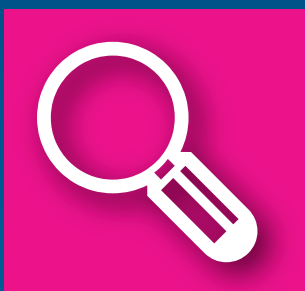


A educação determina que devemos usar roupas apropriadas ao ambiente onde estamos. Do mesmo modo que seria inadequado comparecermos num evento social com roupas esportivas, também será estranho se nos dirigirmos a um templo religioso, vestidos como se fôssemos a uma festa, um estádio, um clube. Cada coisa tem o seu lugar. Procuremos os trajes mais simples e sóbrios, condizentes com o ambiente da Fraternidade.

Obrigado pela sua colaboração.



Conheça abaixo sobre as **possibilidades de doar** para a Feig



Identifique aquilo que não é mais utilizado na sua casa ou empresa e que pode ser útil para outras pessoas



Mobilize amigos e familiares para que participem dos eventos e campanhas de arrecadação.



Dedique tempo e conhecimento assumindo uma tarefa voluntária na Feig



Doe financeiramente:

- **pix:** doacoes@glacus.org.br
- **QR Code**
- **Depósito em conta:**

CNPJ: 19.843.754/0001-31

Banco do Brasil - Ag.: 1229-7 CC: 603000-9

Bradesco - Ag.: 0465 CC: 361062-4

Caixa Econômica Federal - Ag.: 0090 Op.:003 CC:500591-0

- **Na Secretaria da sede** (dinheiro ou cartão)
- **Na Livraria da Fundação** (dinheiro ou cartão)



Doações mensais via boleto bancário, conta da Cemig ou cartão de crédito. Ligue para (31) 3411- 8636 ou mande mensagem pelo WhatsApp (31) 98899-3820 com o seu nome que entraremos em contato.